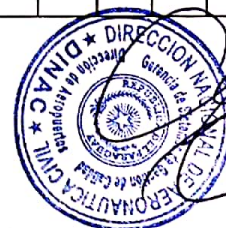




TABLERO DE INDICADOR DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS DEL SGC 2020

Responsable del proceso	Métrica	Valor Objetivo	RESULTADO / MESES												SAC	SAM	OBS
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
Jefe de Dpto. AIM	(Encuestas AIP con resultado satisfactorio) / (Encuestas Realizadas) x 100%	≥ 85%	100%												NA	NA	Ver Memorándum AIM 018/2020
Jefe de Dpto. AIM	(Encuestas NOTAM/PIB con resultado satisfactorio) / (Encuestas Realizadas) x 100%	≥ 85%	92%												NA	NA	Ver Memorándum AIM 019/2020
Gerente de SGC	(Σ Solicitudes Abiertas – Σ Solicitudes Atrasadas) / (Σ Solicitudes Totales) x 100%	≥ 75%	0%						0%						NA	NA	No se cuenta con acciones atrasadas.
Gerente de SGC	(Σ Solicitudes Cerradas – Σ Solicitudes No Eficaces) / (Σ Solicitudes Cerradas) x 100%	≥ 80%	100%	100%	100%	-	-	-	100%	-	-	-	-		NA	NA	Se consideran SAC 2019 y 2020, cerradas en el 2020.
Gerente de SGC	(Reclamos cerrados en fecha) / (Total de Reclamos) x 100%	≥ 80%	0%						0%						NA	NA	Sin reclamos a la fecha
Jefe de Dpto. AIM	Implementación del Software GIS	1. Migrar los datos al nuevo sistema 2. Realizar pruebas 3. Capacitación in situ	REPROGRAMADO												NA	NA	Ver TB-CAL-01 Rev. 14.
Gerente de SGC	Mantenimiento del SGC	1- Cumplir lo establecido en el Manual de Calidad 2- Controles establecidos en la Matriz de Riesgos.	Cumplido.												NA	NA	Si bien no se pudo mantener la certificación a raíz de que no se pudo efectuar la auditoría de certificación programada para abril, a causa de la Pandemia COVID 19, el SGC se mantiene implementado.
Gerente de SGC	Capacitaciones realizadas / Capacitaciones Planificadas x 100%	≥ 75%	0%						25%							NA	2 capacitaciones realizadas, 8 planificadas.
Jefe de Dpto. AIM	Cantidad de reclamos por emisión tardía de Boletines de Vuelo	≤ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	NA	NA	1 reclamo recibido a través de la encuesta.
Jefe de Dpto. AIM	(Documentación Integrada publicada en tiempo) / (Total de Documentación Integrada del periodo) x 100 (*)	≥ 80%	100%												NA	NA	Todas publicadas a tiempo.
Jefe de Dpto. AIM	Cantidad de reclamos por error en la información del NOTAM	≤ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NA	NA	No se constatan reclamos por error.
Jefe de Dpto. AIM	Cantidad de reclamos por error en la información del PIB	≤ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NA	NA	No se constatan reclamos por error.
Jefe de Dpto. AIM	Cantidad de reclamos por error en la información de Cartas Aeronáuticas	≤ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NA	NA	No se constatan reclamos por error.
Jefe de Dpto. AIM	Cantidad de reclamos por error en la información de Procedimientos	≤ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NA	NA	No se constatan reclamos por error.



Sr. Mario Pereira
Gerente Int. SGC
Dirección de Aeropuertos

Escaneado con CamScanner